



Szprotawa, 31-03-2022 r.

OPS.K.171.12.2022

Pytania i odpowiedzi do SWZ

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Zakup urządzeń telemedycznych i ich obsługa przez Telecentrum Medyczne „Korpus Wsparcia Seniorów” -edycja 2022 .Moduł II - opaska bezpieczeństwa

Postępowanie jest oznaczone znakiem sprawy: OPS.K.171.12.2022

Informujemy, że w związku z przedmiotowym postępowaniem, na wskazany w postępowaniu adres e-mail w dniu 28.03.2022r., wpłynęły pytania do treści Specyfikacji zamówienia (SWZ). Poniżej Zamawiający przedstawia treść pytań, jak również udzielone odpowiedzi:

Pytania i odpowiedzi:

1. Prosimy o potwierdzenie, iż jedyną funkcją przycisku SOS jest wezwanie pomocy, uruchomienie alarmu, a nie (jednocześnie) nawigacja po menu urządzenia lub włączanie i wyłączenie urządzenia.
Ad. 1. Specyfikacja opaski została podana w Zapytaniu ofertowym.
2. W związku z prowadzeniem postępowania Zakup urządzeń telemedycznych i ich obsługa przez Telecentrum Medyczne finansowanego w ramach „Korpus Wsparcia Seniorów” -edycja 2022 .Moduł II - opaska bezpieczeństwa prosimy o wskazanie dla jakich jeszcze grup dedykowane mają być opaski? Zgodnie z założeniami Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej program skierowany jest do seniorów.
Ad. 2. Specyfikacja opaski oraz jej przeznaczenie zostały podane w Zapytaniu ofertowym.
3. Zamawiający w pkt II Wykonawca usług wymaga dysponowania systemem bezpiecznego przechowywania danych, prosimy o potwierdzenie, że dane mają być zabezpieczone zgodnie z norami ISO 27001 i ISO 27017.
Ad. 3. Zamawiający nie wskazuje norm. Wykonawca musi dysponować systemem bezpiecznego przechowywania danych.

4. Zamawiający przyznaje dodatkowe punkty za m.in. pasek magnetyczny, wyświetlacz, wgląd opaski a la smartwatch/ fitness natomiast nie wymaga podstawowych funkcjonalności, o których mowa w Informatorze Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022” Zgodnie z założeniami Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 wsparcia finansowego dla gmin udziela się na podstawie art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw. Jednym z podstawowych parametrów pozwalających monitorować stan zdrowia jest puls i saturacja, prosimy o potwierdzenie, że opaski mają spełniać minimalne funkcjonalności określone w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – puls i saturacja.

Ad. 5. Specyfikacja opaski została podana w Zapytaniu ofertowym.

5. Prosimy o weryfikację zapisów dotyczących kryteriów oceny ofert Część I:

CZĘŚĆ I: Zakup urządzeń telemedycznych.

Ocena kryterium „Cena” 60% (90 pkt.)

Cena brutto (C) za dostawę urządzeń.

Wykonawca, który przedstawi najniższą łączną cenę brutto za dostawę urządzeń otrzyma 60 pkt.

Co ma zrobić wykonawca, aby otrzymać 90 pkt. skoro za najniższą łączną cenę brutto za dostawę urządzeń otrzyma 60 pkt.?

Ad. 5. Poprawiono zapisy Zapytania ofertowego na 90 pkt.

6. Czy wskaźniki % (60 i 40) w kryteriach oceny ofert są wagą kryterium?

Ad. 6. Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego.

7. Czy punkty przyznawane w ramach kryterium nie powinny się sumować i być pomnożone przez wagę kryterium, a nie jak Zamawiający wskazuje badana/liczba pkt najwyższa x 40%? Co jest niezgodna ze zdaniem następnym: Oferent, który zaproponuje poniżej wymienione parametry techniczne urządzeń otrzyma + 10

Ad. 7. Zgodnie z zapisami Zapytania ofertowego ocena tego kryterium będzie przeprowadzona wg wzoru: $P = \text{liczba pkt badana} / \text{liczba pkt najwyższa} \times 40\%$.

8. pkt. za każdy zaoferowany parametr (max 60 pkt.):

Ad. 8. Zgodnie z treścią zapytania ofertowego.

9. Dotyczy formy składania ofert:

Oferty należy składać w formie pisemnej w zamkniętej kopercie z dopiskiem: Zakup urządzeń telemedycznych i ich obsługa przez Telecentrum Medyczne, za pośrednictwem poczty, osobiście na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Żagańskiej 6, 67-300 Szprotawa **oraz** w wersji elektronicznej podpisanej podpisem zaufanym potwierdzony podpisem

zaufanymi złożonej przez ePUAP lub podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym i wysłanej na adres emai: mrozs@ops-szprotawa.pl w terminie do dnia 01.04.2022 roku do godz. 14.00 (decyduje data wpływu do Ośrodka).

Ad. 9. Oferty można składać elektronicznie przez ePUAP lub na adres e-mail i nie trzeba wysyłać jej dodatkowo w wersji papierowej.

Informujemy, że w związku z przedmiotowym postępowaniem, na wskazany w postępowaniu adres e-mail w dniu 28.03.2022r., wpłynęły pytania do treści Specyfikacji zamówienia (SWZ).

Pytanie 1

Zamawiający w ust. II pkt. I.1 ppkt 4 zapytania ofertowego pisze: „*Detekcja omdleń i/lub upadków i/lub bezruchu – funkcja wyzwalana automatycznie w sytuacji upadku użytkownika...*”

Wykonawca prosi o doprecyzowanie zdania poprzez dodanie po słowie upadku "omdlenia/bezruchu" w zdaniu "funkcja wyzwalana automatycznie w sytuacji upadku użytkownika opaski. (...)", bowiem w opisie funkcjonalności Zamawiający wskazał, że dopuszcza opaski z jedną z trzech możliwych funkcjonalności, a to: "detekcja omdleń i/lub upadków i/lub bezruchu."

Odpowiedź 1: Zamawiający nie widzi podstaw do uzupełnienia.

Pytanie 2

Zamawiający w ust. II pkt I.1 ppkt 5 zapytania ofertowego pisze: „*...Na wskazane numery alarmowe powinna zostać wysłana informacja SMSowa, link geolokalizacyjny, a następnie...*”

Z uwagi na technologię pozwalającą na obrazowanie lokalizacji osoby generującej alarm SOS w czasie rzeczywistym na mapach Google'a dostępnych w aplikacji mobilnej opiekuna oraz w portalu obsługi zgłoszeń alarmowych SOS Wykonawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie stosowania innych technologii niż generowanie linków lokalizacyjnych. Dostępna technologia pozwala na wyświetlanie na mapach Google'a w trybie on-line lokalizacji zegarka , który wywołał alarm w mobilnej aplikacji opiekuna, w portalu obsługi zgłoszeń alarmowych oraz w portalu administracyjnym.

W razie akceptacji Wykonawca prosi o wykreślenie tego wymagania z parametrów dodatkowo punktowanych lub rozszerzenie o inne technologie poprzez dodanie „lub wykorzystana technologia pozwalająca na wyświetlenie w trybie on-line lokalizacji opaski”

Odpowiedź 2: Zamawiający jasno sprecyzował parametr punktowany i nie widzi potrzebnego jego rozszerzenia. Wykonawca może zaoferować inną funkcjonalność, co nie powoduje odrzucenia oferty, a jedynie brak dodatkowych punktów w ocenie.

Pytanie 3

Zamawiający w ust. II pkt I.1 ppkt 6 zapytania ofertowego pisze: „... Ponadto konieczna jest możliwość zlokalizowania użytkownika w dowolnym momencie poprzez wysłanie na numer opaski SMS-a.”

Wysłanie SMS na numer opaski w celu lokalizacji jest jedną z wielu metod pozycjonowania. Są dostępne systemy obrazujące on-line na mapach Google opaskę, która wygenerowała alarm SOS, bez konieczności wysyłania jakiejkolwiek wiadomości SMS. W związku z powyższym Wykonawca prosi o rozszerzenie wymogu poprzez oddanie „lub wykorzystania technologii pozwalającej na wyświetlenie w trybie on-line lokalizacji opaski”.

Odpowiedź 3: Zamawiający jasno sprecyzował parametr punktowany i nie widzi potrzebnego jego rozszerzenia. Wykonawca może zaoferować inną funkcjonalność, co nie powoduje odrzucenia oferty, a jedynie brak dodatkowych punktów w ocenie.

Pytanie 4

Zamawiający w ust. II pkt I.1 ppkt 7 zapytania ofertowego pisze: „Komunikaty głosowe/tekstowe/dźwiękowe – użytkownik opaski powinien otrzymywać komunikaty głosowe o: uruchomieniu...”

Wykonawca prosi o doprecyzowanie zdania poprzez wykreślenie słowa "głosowe" w zdaniu "użytkownik opaski powinien otrzymywać komunikaty głosowe o: uruchomieniu opaski (...)", bowiem w opisie funkcjonalności Zamawiający wskazał, że dopuszcza komunikaty: głosowe/tekstowe/dźwiękowe.

Odpowiedź 4: Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego Zamawiający dopuszcza komunikaty: głosowe/tekstowe/dźwiękowe.

Pytanie 5

Zamawiający w ust. II pkt I.1 ppkt 15 zapytania ofertowego pisze: „...Wywoływanie połączenia ma być niezależne od wywołania alarmu SOS przyciskiem przeznaczonym do tego celu, a także możliwość odbierania wiadomości testowych wysyłanych przez opiekuna za pośrednictwem dedykowanej aplikacji oraz możliwość nagrania wiadomości głosowej i wysłania jej w charakterze odpowiedzi na otrzymaną wiadomość tekstową.”

Czy Zamawiający dopuszcza, aby obsługa menu do wykonywania połączeń i obsługi wiadomości tekstowych odbywała się z tego samego guzika co guzik SOS (przy opaskach z jedynym przyciskiem). Wywołanie SOS wymaga jednak dłuższego przytrzymania w stosunku do standardowego poruszania się po menu opaski. Opaska wówczas wyposażona jest w jeden guzik.

W razie dopuszczenia, prosimy o doprecyzowanie wymogu poprzez dodanie zdania: „Zamawiający jednocześnie wskazuje, że opaski wyposażone w jednej guzik, w których obsługa menu do wykonywania połączeń i obsługi wiadomości tekstowych odbywała się z tego samego guzika co guzik SOS, z zastrzeżeniem, że funkcjonalności te są wyraźnie wyodrębnione np. poprzez dłuższe przytrzymanie guzika, dźwięk alarmu SOS, spełnia niniejszy wymóg”

Odpowiedź 5: Zamawiający dopuszcza, aby obsługa menu do wykonywania połączeń i obsługi wiadomości tekstowych odbywała się z tego samego guzika co guzik SOS. Nie

zmienia się treści Zapytania ofertowego w tym zakresie, ponieważ Zapytanie ofertowe nie zamyka takiej możliwości.

Pytanie 6

Zamawiający w ust. II pkt II.1 ppkt 4 zapytania ofertowego pisze: „*obsługa musi się odbywać przez wykwalifikowany personel (min. 4 ratowników medycznych i/lub dyspozytorów med.) posiadających możliwość konsultacji z lekarzem specjalistą;*”

Wykonawca prosi o potwierdzenie w jaki sposób Wykonawca ma udokumentować, że ratownicy mają możliwość konsultacji z lekarzem? Czy Zamawiający wymagać będzie potwierdzenia, że przez 24h na dobę każdego dnia zatrudniał lekarza w tym zakresie? Prosimy o doprecyzowanie, czy Wykonawca ma zatrudnić do realizacji Usługi lekarza kardiologa, diabetologa (zgodnie z tabelą wykaz usług)? Czy może to być inny lekarz specjalista np. internista?

Odpowiedź 6: Może to być inny lekarz specjalista np. internista.

Pytanie 7

Zamawiający w wykazie usług potwierdzających wymagane przez oferenta kwalifikacje pisze: „*stanowisko w realizacji zamówienia: ratownik medyczny, lekarz kardiolog, lekarz diabetolog*”

Prosimy o doprecyzowanie, czy Wykonawca ma zatrudnić do realizacji Usługi lekarza kardiologa i lekarza diabetologa? Czy może to być inny lekarz specjalista np. internista?

Odpowiedź 7: Może to być inny lekarz specjalista np. internista.

Termin na składanie ofert zostaje wydłużony do dnia 04.04.2022r.

ZASTĘPCA KIEROWNIKA
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w Szprotawie
mgr Jolanta Łączak

